

Aujourd'hui, apprenons à...

## Appeler les numéros d'urgence

1

D'abord, s'il y a un danger immédiat, on s'éloigne et on empêche les gens de s'approcher. Puis on appelle les secours : le 15 pour une urgence médicale, le 17 pour la Police, le 18 pour les pompiers.

2

Si vous ne savez pas lequel appeler, composez le 112, ils préviendront tous les autres.

3

On explique en une seule phrase courte la situation. Puis on donne son nom et on confirme son numéro de téléphone, pour pouvoir être rappelé en cas de coupure.

4

On donne l'adresse exacte, précise, avec le code d'entrée... et on envoie si possible quelqu'un pour aller accueillir et guider les secours. Et ne raccrochez pas, malheureux ! Ce sont eux qui décident quand vous devez raccrocher, pas vous !

